

תנאי שימוש לאתר ולשירותים

ברוכים הבאים !cashio

ג'י.אם.טי טק אינוביישן בע"מ ("החברה" או "cashio") הינה חברה פרטית הפועלת בתחום השירותים הפיננסיים ומתמחה, בין היתר, בהעברות כספים לחו"ל, המרות מט"ח, טעינת כרטיסים וכיוצ"ב.

השימוש באתר ו/או בשירותי החברה כפוף לתנאי שימוש אלה (להלן: "תנאי השימוש"), בין אם תשתמש בשירותי החברה באמצעות האתר ו/או בכל אמצעי אחר שתעמיד לרשותך החברה (לרבות נותני שירות מטעמה, כהגדרתם להלן). לחברה שמורה הזכות לעדכן תנאי שימוש אלה מעת לעת.

הגלישה באתר החברה ו/או השימוש בשירותיה, בכל אמצעי שהוא, עשויים להיות כרוכים במסירת מידע לחברה ו/או באיסוף מידע על המשתמש (לרבות מידע אישי), לרבות מידע הנאסף ע"י צדדים שלישיים עבור החברה ויראו את האמור בתנאי שימוש זה חל גם באשר למידע זה. על המידע שישמר במאגרי החברה תחול מדיניות הפרטיות הזמינה לצפייה בכתובת cashiofly.co.il תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות גם יחד מהווים את הבסיס המשפטי בקשר עם השימוש שלך באתר ו/או בשירותי החברה.

תנאי השימוש חלים בנוסף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת שתתפרסם באתר או במסמך עסקה אחר, והשימוש בחלקים מסוימים באתר עשוי להיות כפוף לכללים נוספים אשר יופיעו באותם חלקים.

גלישה באתר ו/או שימוש בשירותי החברה, ייחשבו להסכמה מפורשת ומודעת מצדך לכל התנאים, ההתניות וההודעות הנכללים בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות. במידה שאינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות ו/או תנאי השימוש, כולם או מקצתם, אל תשתמש באתר ו/או בשירותי החברה.

תנאי השימוש נכתבו לצורכי נוחות בלשון זכר, אך הם מכוונים לגברים ונשים באופן שווה.

1. הגדרות

1.1. "אתה" או "משתמש" - כל אדם הגולש באתר באמצעות מחשב ו/או מכשיר קצה אחר, לכל מטרה שהיא, לרבות לקוח ("שירותי החברה" ו"לקוח", כהגדרתם להלן).

1.2. "אתר האינטרנט" או "האתר" - אתר האינטרנט של cashio, המתנהל בכתובת cashiofly.co.il (או כל כתובת אחרת כפי שתהיה מעת לעת), המאפשר למשתמש, בין היתר, לבצע פעולות בהתאם לשירותי החברה ולרבות "יישומון" המאפשר ביצוע פעולות אלו.

1.3. "תוכן" או "תכנים" - כל מידע מכל מין וסוג, לרבות כל תוכן מילולי, חזותי, קולי, אור-קולי או כל שילוב שלהם וכן עיצובם או עיבודם או הצגתם בכל אופן שהוא, לרבות כל תמונה, איור, הנפשה, צילום, תרשים, דגם, דמות, הדמיה, סרטון, קובץ קולי, קובץ מוסיקלי, תוכנה, קוד מחשב, יישום, פרוטוקול, מאמר, מאגר נתונים, ממשק וכל תו, סימן, סמל וצלמית (icon) המופיע ו/או משולב באתר ע"י החברה, והכל בין אם הם בבעלות החברה ובין אם בבעלות צד ג' המקנה לחברה זכות שימוש בהם.

1.4. "מידע" - כל מידע שתמסור לחברה באתר ו/או בכל אמצעי אחר, לרבות מידע אישי.

1.5. "מידע אישי", "מידע אנונימי" - כהגדרתם במדיניות הפרטיות של החברה, הניתנת לצפייה בכתובת cashiofly.co.il "השירותים" או "שירותי החברה" - כל השירותים המוענקים ללקוח באמצעות החברה ו/או נותני שירות מטעמה, לרבות העברות כספיות, המרות מט"ח, מכירה וטעינה של כרטיסי אשראי, אשראי בתשלומים וכיוצ"ב.

1.6. "לקוח" - כל אדם המשתמש בשירותי החברה, בכל אמצעי שהוא, לרבות אתר האינטרנט ו/או באופן פרונטלי באמצעות נותני שירות החברה.

1.7. "יום עסקים" - יום עסקים של החברה לעניין שירותי ההמרה ושליחתם אשר מבוצעים ללקוחות החברה הוא כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה

באב, או יום אחר אשר ייקבע על ידי המפקח על הבנקים בבנק-ישראל או אשר ייקבע על פי כל דין כיום שאינו יום עסקים כאמור.

"יום עסקים במט"ח" - יום עסקים במט"ח הוא יום שבו בנק-ישראל מפרסם שערים יציגים חדשים של מטבע הפיקדון, ובהעדר פרסום כאמור יחול השער האחרון המקובל בבנק-ישראל.

1.8. "רכיב חיוני", באמצעי תשלום - רכיב באמצעי התשלום, הייחודי למשלם, ובכלל זה החפץ או פרט האימות שנעשה בו שימוש כחלק מאמצעי התשלום, או צירוף של רכיבים כאמור, שבעל הגישה לרכיב או לצירוף הרכיבים כאמור יכול לתת באמצעותו הוראת תשלום, ובלבד שהרכיב או צירוף הרכיבים פורט בחוזה שירותי התשלום בין נותן שירותי התשלום למשלם ובין המשלם.

1.9. "שימוש לרעה" באמצעי תשלום – שימוש באמצעי תשלום או ברכיב חיוני שלו בידי מי שאינו זכאי לכך לפי חוזה שירותי התשלום.

2. כללי

2.1. החברה תספק את שירותיה באמצעות אתר ו/או דרך גורמים שונים המשמשים כפלטפורמה חיצונית המקשרת בין משתמשים המתעניינים בשירות לבין החברה. הפלטפורמה החיצונית אינה מהווה ספק של השירותים בעבור משתמש הקצה וכפועל יוצא אינה מספקת את השרותים ובכל מקרה אינה מעורבת כלל בהזמנות אשר יבוצעו על ידי המשתמשים או במתן השירותים ע"י cashio.

2.2. מובהר כי מועדי הפעילות לעניין ביצוע הפעולות יהיו בהתאם לימי העסקים בהם פועל מטה החברה, ולגבי פעולות במט"ח בהתאם ליום העסקים במט"ח ולשעות הפעילות של המטה כאמור לעיל.

2.3. החברה רשאית לעדכן את שעות הפעילות, בהתאם לשירותים שונים ובהתאם לדרכי התקשרות שונות, סוגי או ערוצי שירות שונים. שעות הפעילות יפורסמו באתר האינטרנט של החברה ויעודכנו מעת לעת בהתאם לשיקול דעת החברה.

2.4. למרות האמור לעיל ובכפוף לכל דין, החברה רשאית לקבוע מעת לעת מה יהיו ימי העסקים אשר יחולו לעניין שירותים שונים, מועדים ושעות פתיחה וסיום לעניין קנייה או מכירה או ביצוע פעולות במטבע חוץ, בשקלים, בצמודי מטבע, אשראי, בימים מסוימים בלבד, או בשעות מוגבלות ומסוימות בלבד במהלך יום עסקים כלשהו – והכל ביחס לכל יום או ימים או תקופות ומועדים.

2.5. הוראה לביצוע פעולה שתתקבל לאחר מועד סיום יום העסקים, לפי המוקדם, יראו אותה כאילו התקבלה ביום העסקים הבא.

3. זכות השימוש באתר

3.1. בכפוף לעמידתך בתנאי השימוש, החברה מעניקה לך בזאת רישיון מוגבל, אישי, שאינו בלעדי, בלתי עביר ובלתי ניתן להמחאה ו/או להענקת רישיונות משנה, בלתי סחיר וניתן לביטול, לעשות שימוש באתר (לרבות בכל תוכן או שירות המוצע בו) לשימוש אישי ופרטי בלבד שלך, ולא לכל שימוש מסחרי מכל סוג שהוא, ולמטרות חוקיות בלבד. הינך מנוע מלעשות שימוש באתר או בכל חלק ממנו למטרה בלתי חוקית כלשהיא.

3.2. בעצם השימוש באתר או בכל חלק ממנו, הינך מצהיר ומתחייב כי לא תבצע באתר ו/או בכל חלק ממנו איזה מהפעולות הבאות (בין בעצמך ובין על ידי מי מטעמך): (א) להשתמש באתר לכל מטרה בלתי חוקית ו/או בניגוד לתנאי השימוש או לעשות באתר או בכל חלק ממנו שימוש לרעה; (ב) להעתיק, לשכפל, ליצור הנדסה חוזרת או נגזרות, לשנות, לתרגם את האתר (לרבות כל תוכן או שירות המוצע בו); (ג) לעקוף חסמים טכניים באתר, להסתיר הודעות לעניין שמירה על זכויות קניין רוחני של החברה ו/או מי מטעמה) באתר; (ד) לבצע פעולה מכל סוג שהוא אשר תפריע או עשויה להפריע לפעולה התקינה של האתר ו/או למנוע גישה לתכנים ו/או לשירותים ע"י משתמשים אחרים באתר; (ה) אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר, ובכלל זה אין ליצור מאגר מידע על ידי הורדה ו/או אחסון של תכנים מתוך האתר; (ו) לשתול או להחדיר לאתר כל וירוס,

"תולעת" סוס טרויאני, באג, קוד, יישום או תוכנה שעשויים או נועדו להזיק לפעילות האתר; (ז) להפר אי אילו מתנאי השימוש.

3.3. לשם נוחות המשתמשים באתר, האתר עשוי להציע קישורים/הפניות לאתרי אינטרנט של צד ג'. במקרה שתשתמש בקישורים/הפניות אלה, תצא מהאתר. החברה אינה מתחייבת כי הפניות ו/או קישורים כאמור יובילו לאתרים פעילים, לא בדקה את כל אתרי צד ג' אלה, אין לה שליטה עליהם ואין היא אחראית לאתרים אלה או לתוכנם. לפיכך החברה אינה יוצרת או מוסרת מצג כלשהו לגביהם או לגבי כל מידע, שירותים או תכנים הנמצאים בהם, או לגבי כל תוצאה העשויה לנבוע מן השימוש בהם, לרבות מהשירותים המוצעים על ידם. ההחלטה לגשת לאתר צד ג' כלשהו המקושר לאתר היא באחריותך בלבד. כאשר אתה עובר לקישורים עליך לעיין בתנאי השימוש וביתר התנאים וההנחיות באתר המקושר ולנהוג על פי הכתוב בהם.

4. זכויות קניין רוחני

4.1. החברה היא הבעלים היחיד של האתר, תוכנו, עיצובו, תכנונו, מבנה הקבצים שלו, הלוגו וסימני המסחר המופיעים בו.

4.2. עיצוב ותצוגת האתר, לרבות התכנים המצויים בו מוגנים ו/או עשויים להיות מוגנים בזכויות יוצרים ו/או סימני מסחר, פטנטים או זכויות קניין רוחני אחרות של החברה ו/או של צדדים שלישיים, וחל עליך איסור להעתיקם, כולם או חלקם, או לשכפל, להפיץ, למכור, להרשות שימוש, להציג בפומבי, ליצור נגזרות, לבצע, לפרסם, או לנצל למטרה מסחרית כלשהי את האתר או כל חלק ממנו. בנוסף, אינך רשאי ליצור מסגרות (Frame) לאתר או שימוש ב-Meta Tags או כל טקסט חבוי אחר תוך שימוש בשמה של החברה או בסימני המסחר שלה ו/או של מי מטעמה. כל שימוש בלתי מורשה יגרום, בין היתר, ביטול תנאי השימוש והפסקת זכותך להשתמש באתר.

4.3. למען הסר ספק, למעט זכות השימוש שהוקנתה לך במסגרת תנאי השימוש, החברה אינה מעניקה לך זכות כלשהיא באתר ו/או בחלק ממנו, לרבות בקניין הרוחני של החברה או של צדדים שלישיים.

5. שימוש בשירותי החברה

5.1. השימוש בשירותים המוצעים ע"י החברה יהיה בהתאם לדין ויעשה בתום לב ובדרך מקובלת. לא יעשה בהם כל שימוש לרעה או כל שימוש בניגוד לדין או לתקנת הציבור או כל שימוש לא סביר או למטרות אחרות מאלו שלשמן נועד השירות, לרבות ביצוע העברות כספיים בלתי חוקיות או אסורות או העברות לשם עקיפת המגבלות הנוגעות לדיווחים בקשר עם איסור הלבנת הון ומימון טרור או התחזות לכל אדם או ישות משפטית אחרת. מבלי לגרוע מזכויות החברה, כל העובר על איסור כאמור, ישפה את החברה על כל נזק שיגרם לו כתוצאה מכך.

5.2. מקור הכספים המשמשים לביצוע השירותים הוא לגיטימי, חוקי ואינו קשור לעבירה כלשהי על חוקי מדינת ישראל ו/או כל מדינה אחרת. האחריות בגין מהות הפעולה חלה על המשתמש בלבד וחלה עליו החובה לבדוק טרם ביצוע העסקה את משמעותה ואת הוראות הדין הנוגעות אליה.

5.3. החברה ופעילותה כפופות להוראות דין שונות ולפיהן מחויבת במניעת מעילות והונאות בהתאם להוראות הדין הבינלאומי החלות עליה מכח הסכמים עם צדדים שלישיים. המקרים המתוארים להלן עשויים להעיד על דבר הונאה ומעלים חשש ביחס לאמיתות העסקה, לפיכך הנך מתבקש להימנע מביצוע עסקאות בנסיבות דומות:

5.3.1. אם בעסקה מעורב גורם שאינך מכיר ו/או אינך יכול לאמת את זהותו;

5.3.2. אם נתבקשת, על ידי צד שלישי, שאינו ידוע או מוכר, לספק פרטים חלקיים או מלאים אודות פעולותיך;

5.3.3. אם מוצעים לך שירותים ו/או מוצרים במחירים נמוכים משמעותית ממחירי השוק המקובלים;

5.3.4. אם הוצעו לך הטבות ו/או מבצעים ו/או השתתפות בהגרלות ו/או נמסרה לך הודעה על זכייה ע"י גורם שאינו מוכר לך;

רשימת המקרים המנויה לעיל הינה רשימה חלקית שאינה ממצה, המבוססת על ניסיונה של החברה. החברה וכל מי מטעמה, לא יישאו באחריות כלשהי אם תבחר להתעלם מהאזהרות דלעיל ולבצע עסקאות על אף החשש העולה מהן.

5.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין לעשות כל שימוש בשירותים לצורך ביצוע עסקאות או תשלום עבור שירותים/מוצרים כמפורט להלן:

5.4.1. עסקאות במטבעות וירטואליים/קריפטוגרפיים.

5.4.2. עסקאות הלוואות או אשראי או מתן שירותים פיננסיים מכל סוג, לרבות פריטת כסף או המרת כספים כדרך עיסוק.

5.4.3. תוכן ושירותים למבוגרים.

5.4.4. הימורים.

5.4.5. סמים.

5.4.6. סחר ביהלומים

5.4.7. סחר בנשק.

5.4.8. עסקאות בני"ע, אופציות בינאריות ופורקס.

5.4.9. שירותי מין בתשלום וסחר בבני אדם.

5.4.10. כל פעילות אסורה על פי דין, לרבות הלבנת הון ומימון טרור ולרבות כל פעילות המחייבת רישיונות או היתרים – ככל שאין בידי הצדדים הרלבנטיים את כל הרישיונות וההיתרים הדרושים או שהם אינם תקפים.

5.5. בכל מקרה של שימוש בניגוד לאמור ביתר הוראות תנאי השימוש, לרבות במקרה שפעילות המשתמש נחסמה/הוגבלה, או במקרה שאחד או יותר מאמצעי התשלום הרשומים בחשבון האישי של המשתמש אינו תקין, נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי, החברה לא תישא בכל אחריות כלפי כל משתמש או צד ג' או בכל נזק ישיר או עקיף שנגרם להם בקשר לכך. למען הסר ספק, מובהר כי החברה לא תאפשר ביצוע או השלמת עסקאות ותשלום עבור שירותים כמפורט בסעיף זה (לרבות במקרה של חשד של החברה בקשר לכך), ו/או שימוש כלשהו בכספים, לרבות משיכה או העברה בכל דרך של כספים שמקורם בעסקאות ושירותים כאמור.

5.6. החברה רשאית לפנות אל כל משתמש בכל עת על מנת לברר כל פרט הנוגע לשימושים בשירות. בכל מקרה כאמור, המשתמש מתחייב לשתף פעולה ולספק לחברה את המידע שידרש.

5.7. החברה רשאית להגביל ו/או לשנות ו/או לבטל את מתן השירותים או חלק מהם מעת לעת (לרבות הגבלת גובה סכומי העסקאות, ביצוע שינויים ברשימת מדינות היעד וכיוצ"ב). מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר כי מאחר והפעולות המבוצעות ע"י החברה כפופות להוראות חוק ישראליים ובינלאומיים, וצווים והנחיות שהותקנו מכוחם, המתייחסים בין היתר להוראות בנוגע לאיסור ומניעת הלבנת הון וטרור ולהוראות הנוגעות למיסוי הפעולות המבוצעות על-ידי החברה. לאור זאת יתכנו מצבים בהם פעולות לא יבוצעו ו/או ישונו ו/או ידווחו לגורמים הרלבנטיים בהתאם לחוק עוד בטרם יבוצעו.

5.8. החברה רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי וללא מתן הודעה מוקדמת, להתנות את השימוש בשירותים או למנוע את שירותי החברה ללקוח, בין באופן כללי ובין ביחס למשתמשים מסוימים, בשימוש באמצעי זיהוי מסוימים, או ביחס לעסקה מסוימת. כן רשאית החברה לחסום את פעילות

הלקוח באתר או בכל מקום אחר עד להשלמת פרטי מידע כללים הנוגעים ללקוח או בקשר לעסקה מסויימת.

5.9. חלק מהשירותים אינם ניתנים לביטול, לרבות במקרה בו בקשת הביטול מקורה בטעות כגון מסירת פרטים שגויים, טעות סופר של המשתמש או של החברה וכיוצ"ב. המשתמש מצהיר כי טרם מתן אישור לפעולה הוא שב ובדק את כל הפרטים המבוקשים לצורך אספקת השירותים, וכי החברה לא תישא באחריות לטעויות שמקורן באי דיוק ו/או שגיאות במסירת הפרטים המבוקשים ע"י המשתמש.

6. מיסים ודיווחים

6.1. המשתמש הוא האחראי לכל תשלום מס הנובע מכל תשלום או עסקה שביצע או קיבל באמצעותה, ולכל דיווח הנדרש על פי כל דין בקשר לעסקה, והחברה אינה אחראית לכל אלה.

6.2. ידוע למשתמש והוא מסכים מראש לכך כי בכפוף לדין, החברה תהא רשאית למסור פרטים ודיווחים שונים בגין פעולותיו לרשויות בישראל ובחו"ל (לרבות לרשות המיסים), ככל שהחברה תידרש לכך.

6.3. ידוע למשתמש כי החברה רשאית לעכב או לבטל ביצוע עסקה בגין אי מסירת פרטים בנוגע לתשלומי מיסים הרלבנטיים לפעולה.

6.4. ידוע למשתמש כי החברה הינה מוסד כספי לענין מע"מ.

7. עמלות ותשלומים נוספים

7.1. החברה תגבה תשלומים ו/או עמלות בגין השימוש בשירות, בשיעורים ובמועדים הקבועים במחירון החברה המפורט באתר, אשר עשוי להתעדכן מעת לעת בהתאם לשיקול דעת החברה, הכל בכפוף לדין.

7.2. על המשתמש לבדוק טרם ביצוע העסקה את כל העלויות והעמלות הכרוכות בה, ואת עלויות השוק האלטרנטיביות לביצוע הפעולה, ולא תהיה למשתמש כל טענה כלפי החברה בענין זה.

7.3. במקרה בו ביצוע התשלום יחול במועד מאוחר יותר ממועד הזרמת העסקה, יתכן ויחולו שינויים במחיר העסקה עקב שינוי בשער החליפין והמשתמש ישא בתשלום בהתאם לשער העדכני.

7.4. במקרה בו תגלה החברה כי נפלה טעות בחישוב שער החליפין ו/או בגובה העמלה ששולמה לחברה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, החברה תיידע את הלקוח אודות הטעות (להלן: "הודעת התיקון") והלקוח יהיה רשאי לבטל את העסקה ללא עלות נוספת או לחלופין, לאשרר את העסקה בהתאם לתנאים שהוצגו לו בהודעת התיקון. המשתמש מצהיר כי ידוע לו שהשירותים עשויים להיות כרוכים בתשלומים ו/או עמלות נוספות, אשר ייגבו על ידי צדדים שלישיים שאינם תלויים בחברה, כגון חברות כרטיסי אשראי, קורספונדנטים וכיוצ"ב.

7.5. תשלום באמצעות כרטיס אשראי:

7.5.1. המשתמש מצהיר כי ידוע לו שאישור חברת האשראי הינו תנאי לביצוע השירות המבוקש על ידו ולא תהיה לו כל טענה כלפי החברה במקרה בו העסקה לא תבוצע כתוצאה מסירוב חברת האשראי לביצוע העסקה.

7.5.2. ידוע למשתמש כי החברה רשאית להפעיל מנגנונים למניעה וצמצום של מקרי הונאה, הכחשת עסקאות שלא בתום לב, שימוש לרעה בכרטיסי אשראי על סוגיהם השונים וכיוצ"ב, כגון שליחת מסרונים למשתמש לצורך אישור עסקאות אשראי.

7.5.3. מלבד עמלת השירות שתיגבה ע"י החברה ייתכן ותחויב בעמלות נוספות הנגבות בהתאם להסכם שבינך ובין חברת כרטיסי האשראי או כל צד שלישי אחר איתו התקשרת בקשר עם כרטיס האשראי שברשותך, וכן ייתכן ותחוייב על ידי חברת כרטיסי האשראי בעמלה מיוחדת כגון "עמלת רכישת מטבע חוץ מחלפן". למען הסר ספק, לחברה אין קשר ו/או השפעה על

העמלות שנגבות ע"י צדדים שלישיים אלה והן ישולמו ע"י המשתמש בהתאם להסכם בינו לבין אותם צדדים שלישיים.

7.5.4. תשלום באמצעות כרטיס אשראי בעסקת תשלומים:

- 7.5.4.1. המשתמש רשאי לשלם עבור השירותים באמצעות פריסת תשלומים באשראי בכפוף לתשלום ריבית שתתווסף למחיר (להלן: "ריבית תשלומים").
- 7.5.4.2. במתן ההסכמה לתקנון השימוש, מאשר הלקוח את תנאי האשראי הקבועים בתקנון כתנאי אשראי משלימים לתנאים הספציפיים החלים על העסקה.
- 7.5.4.3. טרם ביצוע העסקה, יוצגו לך פרטי עסקת התשלומים כנדרש על פי חוק, לרבות פרטים הנוגעים לריבית, עלות ממשית, שיעור ריבית הפיגורים, לוח התשלומים וכיוצ"ב. עליך לאשר את פרטי העסקה בכתב באמצעות חתימה פרונטלית ו/או במסרון (להלן: "עסקת התשלומים").
- 7.5.4.4. ידוע ללקוח כי הריבית בגין האשראי בתשלומים, נגבית בנפרד לחלוטין משיעור העמלה בגין המרת המט"ח הנקבעת בנפרד על-ידי הסוכן מבצע ההמרה, ואינה חלק מעלות האשראי.
- 7.5.4.5. במקרה בו חל חוק אשראי הוגן התשנ"ג – 1993 (להלן: "חוק אשראי הוגן"), שיעור העלות הממשית של האשראי בעסקה לא יעלה על שיעור העלות המרבית של האשראי, כהגדרתה בחוק אשראי הוגן, בעת ביצוע העסקה הספציפית וכפי שמפורט בפרטי העסקה. בנוסף, שיעור ריבית הפיגורים הידוע במועד העסקה לא יעלה על שיעור ריבית הפיגורים המרבי כהגדרתו בחוק אשראי הוגן הידוע באותו מועד וכפי שמפורט במסמך העסקה.
- 7.5.4.6. הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת שלא יגרום במישרין או בעקיפין לביטול כרטיס האשראי נשוא העסקה ולא יבטל את העסקה, כולה או חלקה, כל עוד לא נפרעה במלואה.
- 7.5.4.7. למען הסר ספק, אי פירעון תשלום מהתשלומים בכרטיס האשראי להם התחייב הלקוח יהווה הפרה יסודית של ההסכם בינך ובין החברה אשר תנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותה במקרה של הפרת ההסכם מצידך.
- 7.5.4.8. פירעון בפועל ביום הנקוב לפירעון התשלום ייחשב כתשלום בפועל.
- 7.5.4.9. תשלום אשר לא יפרע במועדו, יישא בתשלום ריבית פיגורים בשיעור הקבוע בעסקה בחישוב ממועד תאריך פירעון התשלום ועד לפירעון בפועל (להלן: "ריבית פיגורים") ובתוספת הוצאות גביה לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורך דין, ככל שיחולו (להלן: "הוצאות הגביה"). כמו כן מתחייב הלקוח לשלם את הסכום שלא נפרע תוך 3 ימי עסקים מיום הדרישה הראשונה.
- 7.5.4.10. הלקוח רשאי להקדים את פירעון התשלומים, כולם או חלקם, בהודעה מוקדמת בת 3 ימי עסקים לכל הפחות. במקרה כאמור, החברה תשיב ללקוח את גובה ריבית האשראי שנגבתה מראש בניכוי עמלת פירעון מוקדם, כפי שנקבעה בעת ביצוע העסקה. במקרה בו הלקוח יבקש להקדים את פירעון התשלומים בהודעה מוקדמת הפחותה מ-3 ימי עסקים, החברה תהא רשאית לבצע את הפירעון המוקדם כנגד גביית עמלה נוספת בגין אי ההודעה המוקדמת כפי שנקבעה בעת ביצוע עסקת התשלומים.
- 7.5.4.11. הלקוח מתחייב, תוך 21 יום מדרישה ראשונה, לשלם לחברה באמצעות הפקדה ישירה לחשבון הבנק של החברה, או בתשלום במזומן אצל אחד מסוכני החברה, את הסכום הנקוב בכל אחד מהתשלומים, גם אם זמן פרעונם טרם הגיע (בצירוף ריבית הפיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות גביה), וזאת בהתקיים מקרה מהמקרים הבאים: במקרה ובו אחד מהתשלומים לא נפרעו על אף דרישת החברה; אם יתברר כי מצגי הלקוח ו/או מי מטעמו בהסכם זה או במסמכי העסקה, כולם או חלקם, אינם נכונים; אם הסיכון לאי-פירעון התשלומים גדל בשיעור ניכר, אם היתה הפרה יסודית אחרת של הסכם זה או אם התקיימו תנאים אחרים המחייבים ביצוע מיידי של פעולה כאמור לגבי פירעון יתרת התשלומים; אם מונה ללקוח ו/או למי מבעלי מניותיו או לרכושם או לחלק ממנו, או הוגשה בקשה למינוי כונס נכסים ו/או מנהל ו/או מפרק ו/או מפרק זמני או נאמן או כל מינוי רשמי אחר והבקשה לא הוסרה תוך 14 ימים, או הוגשה נגד מי מהם בקשת פירוק או הקפאת הליכים או פשיטת רגל, או ניתן נגדו צו כינוס, צו פירוק או הוא הוכרז פושט

רגל; אם הוטל עיקול על נכסי הלקוח, והעיקול לא יוסר תוך 21 יום מיום הטלתו, או אם בעלי שעבודים על נכסי הלקוח או חלק מהותי מנכסי הלקוח יממשו את השעבודים, או אם תבוצע פעולה של הוצאה לפועל כנגד כל נכסי הלקוח או חלק מהותי מנכסי הלקוח, והפעולה לא תבוטל תוך 21 יום מיום ביצועה; אם יהיה חשש סביר, לדעת החברה, כי מאורע או נסיבות כאמור לעיל צפויים לקרות, וזאת בין אם קרות האירוע או היווצרות הנסיבות כאמור תלויים בלקוח ובין אם לאו, ובין היתר היעדרות מעבודה ו/או יציאה מהארץ לתקופה העולה על 14 יום;

7.5.4.12. החברה תהיה רשאית למכור ו/או להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לנכות ו/או לאגח את התשלומים, כולם או חלקם, לכל גורם שהוא, בתנאים כפי שתמצא לנכון, והלקוח נותן לכך את הסכמתו מראש. הלקוח אינו רשאי להמחות ו/או להעביר את חובותיו ו/או זכויותיו על פי תקנון זה, אלא אם ניתנה הסכמת המלווה לכך מראש ובכתב.

8. תנאי שימוש לסוגי שירותים שונים

השימוש בשירותי החברה כפופים בין היתר, ומבלי לגרוע מהאמור בתנאי השימוש הכלליים, לתנאים המפורטים בנספח א' לתנאי שימוש זה (המופיע ברצף בסיום מסמך זה). באישור תנאי השימוש הינך מאשר גם את התנאים לשירותים אלו.

9. אחריות

9.1. האתר, השירותים והתכנים המופיעים בו, ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS/ AS AVAILABLE) וללא כל התחייבות או מצג מצד החברה בדבר התאמתם לצרכי המשתמש, למטרה מסוימת, לעדכניות התכנים ו/או לנכונותם ו/או להיעדר הפרה של זכויות יוצרים. השימוש באתר ובשירותים המוצעים נעשה על אחריות המשתמש בלבד והוא מודע לכך שאינו חייב להשתמש בשירותים אלו. החברה לא תישא בכל אחריות כלפי המשתמשים וכלפי צדדים שלישיים בכל הנוגע לכל עסקה אשר במסגרתה נעשה שימוש בשירותי החברה לרבות בכל הנוגע למטרות העסקה.

9.2. החברה אינה מתחייבת כי האתר או איזה מחלקיו יפעל בצורה רציפה, תקינה וכי הגישה אליו תהיה זמינה ו/או ללא תקלות ו/או לא תופרע (לרבות עקב תחזוקה שוטפת של האתר או לצורך טיפול תקלות). בהתאם, לא תישמע טענה על היעדר יכולות ביצוע פעולות באתר במועדן (כגון איחור בביצוע העברה או כל פעולה אחרת שיש לה תאריך יעד לביצוע) בשל תקלה באתר, ואתה פוטר את החברה מכל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה שתהיה לך בקשר עם האמור.

9.3. החברה אינה אחראית בכל אופן שהוא לשיבוש מידע משתמש שנמסר באתר ו/או לאי קבלת פניה באתר, אי היענות לפניה, לכל עיכוב במענה לפניה ו/או אי קבלת מידע מספיק באתר. אנו נעשה כל מאמץ להשיב לפנייתך אלינו בהקדם האפשרי.

9.4. אין להסתמך על התכנים ו/או השירותים ו/או על כל ייעוץ, המלצה או חוות דעת שהתקבלו באמצעות האתר (אם וככל שהתקבלו) לצורך קבלת החלטות כלשהן, לרבות בנושאים כלכליים, מקצועיים, מסחריים, אישיים, כספיים ואחרים.

9.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בשום מקרה לא תחול על החברה (לרבות עובדיה, מנהליה, וכל מי מטעמה) אחריות בגין נזקים כלשהם (לרבות, אך לא רק, ישירים, עקיפים או תוצאתיים, לרבות נזקים הנובעים מאובדן רווחים, מאובדן נתונים או מהפרעה למהלך העסקים, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב בקשר ו/או כתוצאה משימוש בשירותי החברה, מאי יכולת להשתמש בשירותים או מתוצאות השימוש בשירותים (לרבות באיזה מהתכנים ו/או השירותים המוצעים בו), ו/או שימוש או אי יכולת שימוש בכל אתר אחר המקושר לאתר, או בתכנים הכלולים באתר ובכל אחד מאתרים המקושרים לאתר (לרבות הסתמכות על תכנים כאמור), ו/או כתוצאה מחשיפה לפגעי מחשב (לרבות וירוסים) ו/או עקב פגיעה בזכויות קניין רוחני מכל סוג שהוא (בין רשומות ובין לאו), והכל, גם אם החברה כבר קיבלה מידע על האפשרות להתרחשות נזקים אלה, תהא אשר תהא עילת התביעה או סיבת הנזק, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.

9.6. לחברה תהיה זכות קיזוז ועיכובן על כל הכספים המגיעים או שיגיעו למשתמש אשר יוחזקו בידי החברה מעת לעת, והוא יהיה רשאי לקזז מכל סכום המגיע למשתמש כל חוב או התחייבות שלו כלפי החברה כתוצאה משימוש בשירותים וכן תהיה החברה רשאית לעכב ביצועה של כל העברת כספים לזכות המשתמש, עד לקיום כל התחייבויותיו כלפיו, כאמור, לרבות במקרה שבו טרם הגיע מועד קיומן. יובהר כי רישום הקיזוז/ ניכוי בחשבון באזור האישי יחשב להודעת קיזוז על פי דין, כך שלא תידרש הודעה נוספת בעניין; וכן, כי לא תעמוד למשתמש זכות עכבון/ קיזוז כנגד החברה.

10. שירות לקוחות ותמיכה טכנית

10.1. הנך מוזמן לפנות לחברה באמצעות הקישור לתמיכה (Support) באתר בכתובת הדואר האלקטרוני info@cashiofly.co.il ו/או באמצעות מספר הטלפון 3347 * ו/או באמצעות מספר ה"ווצאפ" 054-3612774 בכל שאלה הנוגעת לשירות.

10.2. לתשומת לבך, ייתכן ששיחות טלפוניות עם שירות הלקוחות יוקלטו, ישמרו במאגר מידע של החברה או מי מטעמה וישמשו לצורך תיעוד, בירור, שיפור השירות, בקרה וניהול סיכונים.

11. שונות

11.1. האתר ושירותי החברה מיועדים לשימוש עבור בגיר (מעל גיל 16) בתחום הריבונות של מדינת ישראל, ואינו מיועד לקטינים. באם הינך קטין (מתחת לגיל 16), עצם שימושך באתר יהווה ראייה לכך שקיבלת אישור מהוריך או אפוטרופוס חוקי שמונה לך לעשות שימוש זה.

11.2. תנאי השימוש כפופים לדין הישראלי בלבד. לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב תהא סמכות שיפוט בלעדית לדון בכל מחלוקת ו/או סכסוך לעניין הסכם זה, אכיפתו ופרשנותו ולא תהא סמכות שיפוט לאף בית משפט אחר.

11.3. עליך לבקר באתר מפעם לפעם על מנת לבדוק את תנאי השימוש המעודכנים, שכן הם המחייבים ממועד העדכון ואילך (מועד העדכון האחרון מופיע בראש תנאי השימוש). הודעות ו/או תנאים משפטיים ייעודיים המצויים בדפים מסוימים של האתר עשויים לגבור על התניות מסוימות הכלולות בתנאי השימוש.

11.4. ויתור על זכויות בכל מקרה שהחברה לא תשתמש באחת או יותר מזכויותיה בהתאם להסכם זה, לא ייחשב הדבר כויתור או השלמה מצד החברה ולא יהא בכך משום מניעות נגדה.

11.5. שירותי החברה מתחדשים מעת לעת וכל עוד לא נתן המשתמש הודעה בדבר ביטול השירות לחברה, ייחשב הדבר כהסכמה להמשך מתן השירות וקיום החוזה. כמו כן, כל עוד המשתמש עושה שימוש בשירותי החברה ומשלם באחד מאמצעי התשלום שהחברה מספקת, אזי הדבר ייחשב גם כן כהסכמה להמשך קיום החוזה.

11.6. אם ייקבע כי חלק כלשהו של תנאי השימוש אינו תקף או שאינו ניתן לאכיפה על פי דין, לרבות אך ללא הגבלה, סעיפי הגבלת האחריות הנזכרים לעיל, אזי הסעיפים שנשלל תוקפם או שאינם ניתנים לאכיפה ייחשבו כאילו הוחלפו בסעיפים תקפים וניתנים לאכיפה שתוכנם תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר את כוונת הסעיפים המקוריים, ואילו יתר סעיפי תנאי השימוש יישארו בתוקפם.

11.7. החברה רשאית להמחות, להסב או להעביר את זכויותיה או התחייבויותיה, כולן או חלקן, לכל צד שלישי, אולם לא יהיה באמור כדי לפגוע בזכויות משתמש בקשר עם כספים המוחזקים לרשותו, הכול מפורט בתנאי השימוש.

11.8. המשתמש אינו רשאי להמחות, להעביר, להסב או לשעבד את זכויותיו והתחייבויותיו או חלק מהן, מכוח תנאי שימוש אלה או כל הסכם אחר, לכל צד שלישי שהוא.

נספח א' -

תנאי שימוש לשירותים שונים

1. המרת מט"ח

1.1. קבלת שירותים באתר החברה תתאפשר רק לאחר השלמת תהליך הרישום הנדרש באתר, ביצוע זיהוי, אימות וסריקת מסמכים וכן מילוי טפסים ככל שיידרשו, והכל בהתאם להוראות החוק. עד להשלמת התהליך לא יוכל המשתמש לבצע כל פעולה.

1.2. עם ההצטרפות לשירות תפתח החברה חשבון אישי על שמו של המשתמש אשר יזוהה לפי מספר הזהות של מקבל השירות עימו נרשם. החשבון ישמש את המשתמש לצבירת סכומי כסף לזכותו. יתרת החשבון מופיעה באתר תחת הכותרת "היתרה שלי" או כל שם אחר שיקבע מעת לעת.

1.3. לצורך קבלת שירותים באתר החברה עליך להזין את תאריך הטיסה שלך, יעד הטיסה ומטבע מבוקש. על בסיס נתונים יוצע למשתמש סכום כסף מומלץ. יובהר כי זוהי המלצה בלבד אשר אינה מהווה תחליף לייעוץ עם גורמים רלוונטיים וכן אין להסתמך על המלצה זו. כמו כן, יופיע שער ההמרה של "cashio", שערי המרה אלה מתעדכנים מעת לעת.

1.4. עם קבלת המידע המוזכר לעיל על המשתמש להזין את השדות הבאים: שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, תאריך טיסה, כתובת דואר אלקטרוני, טלפון נייד וכתובת מגורים ולוודא את נכונותם. בנוסף להזנת הפרטים, על המשתמש לבחור את הסכום אותו הוא מעוניין לרכוש וכן את אופן קבלתו (איסוף עצמי/משלוח). כמו כן, יש להזין את פרטי התשלום בעבור ההזמנה שבוצעה. יובהר כי הסכום הסופי לתשלום עבור ההזמנה הינו הסכום המופיע בעמוד הזנת פרטי התשלום.

1.5. לאחר ביצוע ההזמנה וככל וההזמנה נעדרת תקלות, יופיע מסך המאשר את קליטת ההזמנה וכן יופיע מידע אודות סכום המט"ח שהוזמן ואופן קבלת ההזמנה כפי שנבחר ואושר. נוסף לכך, לאחר סליקת כרטיס האשראי בהצלחה יתקבל אישור אודות ההזמנה בדוא"ל האלקטרוני מכתובת הדוא"ל

info@cashiofly.co.il

1.6. המשתמש יכול לבחור באחת משתי אפשרויות לצורך קבלת ההזמנה, איסוף עצמי או משלוח באמצעות שליח.

במידה והמשתמש בחר באפשרות האיסוף העצמי הוא יוכל לאסוף את הזמנתו מדלפקי בנק הפועלים הפזורים ברחבת הדיוטי פרי. המשתמש יוכל לאסוף את הזמנתו בכפוף להזדהותו, באמצעות עם דרכון בתוקף, האיסוף יוכל להתבצע החל מהתאריך המצוין באישור ההזמנה כפי שנשלחה בדוא"ל.

במידה והמשתמש בחר באפשרות משלוח באמצעות שליח, שירות הלקוחות של החברה יצור קשר לתיאום מועד המשלוח בין 2-4 ימי עסקים מיום ביצוע ההזמנה. על מנת לקבל את ההזמנה מהשליח יש להזדהות באמצעות תעודה מזהה תקפה. החברה עושה את מירב המאמצים על מנת לספק שירות משלוחים בכל רחבי הארץ. עם זאת, אין החברה מתחייבת לכך. במידה ולא ניתן לספק את השירות לכתובת מסוימת אפשרות זו לא תופיע.

בכל אחד מדרכי קבלת ההזמנה האדם המורשה לאסוף את הכספים הוא האדם אשר הוגדר כמוטב בהזמנה, ניתן לשנות את פרטי המוטב באמצעות פנייה לשירות הלקוחות של החברה כמפורט לעיל. בעת קבלת ההזמנה על המשתמש לחתום על טופס אישור קבלת ההזמנה.

1.7. תשומת לב המשתמשים כי האיסוף בדלפקי בנק הפועלים יתבצע בכפוף לשעות פעילות הדלפק. האחריות הבלעדית הינה של השתמש לבדוק את שעות הפעילות העדכניות ולהגיע בשעות הפעילות לצורך איסוף המט"ח. המשתמש מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה כנגד החברה במקרה בו המשתמש הגיע לבנק בשעות בהן הבנק סגור. למידע נוסף על שעות פעילות הבנק, ראו באתר האינטרנט של הבנק, בכתובת: www.bankhapoalim.co.il

1.8. איסוף הזמנות בדלפק בנק הפועלים יוכל להתבצע בכל שעה ובכל תאריך ועד 30 ימים מיום ביצוע ההזמנה. החברה אינה מתחייבת לספק הזמנות שבוצעו בזמן קצר מ-60 דקות טרם ביצוע האיסוף.

- 1.9.** משתמש המעוניין להגדיל את סכום המט"ח מוזמן לבצע הזמנה נוספת. לא ניתן להקטין את סכום המט"ח בהזמנה שבוצעה. עם זאת, ניתן לבצע ביטול הזמנה באמצעות פנייה לדוא"ל info@cashiofly.co.il ולבצע הזמנה חדשה בכפוף לסעיפים מטה המפרטים את תנאי הביטול.
- 1.10.** הינך מתבקש להודיע לחברה על כל שינוי בפרטי הטיסה כפי שנמסרו במהלך ביצוע ההזמנה, לרבות: שינוי יעד, שינוי כרטיס, שינוי תאריך טיסה, ביטול כרטיס, טיסה נדחית או טיסה שבוטלה ו/או כל שינוי אחר בפרטי הנוסע, הכרטיס או הטיסה.
- 1.11.** **ביטול הזמנה לאיסוף בדלפקי הבנק** - ניתן לבטל את ההזמנות בכל עת וכל עוד ההזמנה לא נאספה באמצעות פנייה לכתובת הדוא"ל info@cashiofly.co.il. לאחר אישור הביטול ע"י החברה יזוכה המשתמש במלוא הסכום בו חויב בביצוע ההזמנה.
- 1.12.** ככל והמשתמש טרם אסף את ההזמנה מדלפקי בנק הפועלים בשדה התעופה, מכל סיבה שהיא יבצע ביטול אוטומטי של ההזמנה והמשתמש יזוכה באופן מלא.
- 1.13.** **ביטול הזמנה למשלוח באמצעות שליח** - ניתן לבטל את ההזמנות עד 24 שעות ממועד קבלת אישור ההזמנה ללא כל עלות וזאת באמצעות פנייה לכתובת הדוא"ל info@cashiofly.co.il. לאחר אישור הביטול ע"י החברה יזוכה המשתמש במלוא הסכום בו חויב בביצוע ההזמנה.
- 1.14. ניתן לבטל את ההזמנות לאחר 24 שעות ממועד קבלת אישור ההזמנה ובתנאי שההזמנה לא נמסרה בעלות דמי המשלוח וזאת באמצעות פנייה לכתובת הדוא"ל info@cashiofly.co.il. לאחר אישור הביטול ע"י החברה יזוכה המשתמש בסכום בו חויב בביצוע ההזמנה בניכוי דמי המשלוח.
- 1.15. החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר הזמנות נוספות ממשתמש אשר ביטל את ההזמנה ו/או לא אסף את הזמנתו באופן עצמאי למעלה מפעמיים. משתמש לצורך סעיף זה יוגדר לפי ת"ז ו/או מספר כרטיס אשראי ו/או כתובת אימייל ו/או כתובת IP, ו/או לפי אחד או יותר מפרטיו האישיים הזהים במסגרת הזמנות שונות. משתמש חסום לא יוכל לבצע הזמנות במערכות החברה לתקופה שתקבע לפי נהלי החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.16. מובהר כי החברה אינה אחראית לכל ביטול הזמנה שבוצע על ידי המשתמש, זאת מלבד ביצוע הזיכוי כמתואר לעיל (ככל שזיכוי כאמור מגיע למשתמש) וכן אינה אחראית לכל נזק אשר נגרם או עשוי להיגרם למשתמש עקב ביטול כאמור.